

PORTAL-MITGLIED UND HOSTING VERTRAG für www.meineverwaltung.info

zwischen

Software24.com GmbH
Salzburger Str. 70
83071 Stephanskirchen

(im folgenden Provider genannt)

und

.....
Firma

.....
Ansprechpartner

.....
Straße

.....
PLZ Ort

.....
Telefon

.....
Telefax

.....
E-Mail

(im folgenden Kunde genannt) wird folgender Portal-Mitglied und Hosting-Vertrag geschlossen:

§ 1 Vertragsgegenstand

Der Provider stellt auf einem von ihm selbst betriebenen Server dem Kunden Speicherplatz zur Verfügung, der zur Speicherung von PDF-Dokumenten und JPG-Bildern geeignet ist. Der Provider stellt eine Schnittstelle im Softwareprodukt Win-CASA ab Version 2009 zur Verfügung (nachfolgend lokale Portalanwendung genannt), mit der der Kunde von ihm selbst ausgewählte PDF-Dokumente oder JPG-Bilder (nachfolgend veröffentlichte Dokumente genannt) aus dem Dokumenten- und Nachweismanagement von Win-CASA ab Version 2009 auf den Server über eine sichere SSL-Verbindung übertragen kann. Um die Daten übertragen und aktualisieren zu können, erhält der Kunde Zugangsdaten (Kunden-Nr. und Kennwort). Diese Zugangsdaten sind identisch mit den Zugangsdaten für den Kundenbereich von www.software24.com, die der Kunde beim Kauf von Win-CASA ab Version 2009 erhalten hat. Der Kunde hat das Passwort geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er Kenntnis davon erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Der Provider schuldet dem Kunden im Rahmen dieser Dienstleistung die Möglichkeit der Abrufbarkeit der veröffentlichten Dokumente durch die vom Kunden verwalteten Mieter oder Eigentümer (nachfolgend Portalbenutzer genannt) über das Internet. Dazu richtet der Provider die Internetseite www.meineverwaltung.info (im folgenden Portal genannt) ein. Vom Kunden ausgewählte Portalbenutzer können die veröffentlichten Dokumente in einem durch Zugangsdaten geschützten Bereich einsehen. Der Provider stellt sicher, dass Portalnutzer nur die veröffentlichten Dokumente ihres eigenen Objekts/eigenen Wohneinheit einsehen können. Der Kunde hat dazu die Möglichkeit, allen oder ausgewählten Portalbenutzern (Mieter oder Eigentümer) individuelle Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen. Der Kunde kann den Zugang für Portalbenutzer jederzeit sperren. Die Verwaltung der Zugangsdaten erfolgt über die lokale Portalanwendung von Win-CASA ab Version 2009. Der Kunde kann neben Dokumenten auch Neuigkeiten pro Objekt auf dem Portal veröffentlichen. Die Neuigkeiten werden im Kundenbereich von www.software24.com eingegeben. Der Provider sagt eine Erreichbarkeit des Webserverns von 97% im Jahresmittel zu. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver, aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Providers liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist.

§ 2 Vergütung

Der Kunde schuldet dem Provider die im Bestellschein genannte monatlich zu zahlende Pauschale. Von dieser Pauschale umfasst ist der vertraglich vereinbarte Speicherplatz auf dem Server, die Lieferung der lokalen Portalanwendung und die Möglichkeit, Neuigkeiten pro Objekt auf der Portalstartseite im Kundenbereich von

www.software24.com zu verwalten. Für die Pauschale erteilt der Kunde dem Provider eine Einwilligung zur Nutzung des Lastschriftinzugsverfahrens. Der Kunde hat für eine entsprechende Deckung des zur Lastschrift ausgewählten Kontos zu sorgen, um Rücklastschriften zu vermeiden. Sollte es dennoch zu Rücklastschriften kommen, trägt der Kunde hierfür alle anfallenden Kosten – derzeit 5 Euro pro Rücklastschrift. Der Provider ist berechtigt, die Präsenz des Kunden abzuschalten, wenn dieser länger als 30 Tage mit seiner Zahlung im Verzug ist. Diese durch Zahlungsverzug ausgelöste Leistungsverweigerung stellt keinen Kündigungsgrund für den Kunden dar.

§ 4 Inhalte

Der Kunde ist verpflichtet, keine Inhalte einzubringen, durch die gegen gesetzliche Regelungen, Persönlichkeits- und Schutzrechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen wird. Er hat insbesondere die datenschutzrechtlichen Vorschriften zugunsten der Nutzer zu beachten. Er hat weiterhin die Verbreitung von Viren zu verhindern und eine übermäßige Belastung der Netze durch ungezielte und unsachgemäße Verbreitung von Daten zu unterlassen. Er hat alle Personen, die die Dienste des Providers nutzen, auf diese Pflichten hinzuweisen. Er hat für die Daten, die auf dem Webserver abgelegt werden, immer aktuelle Sicherheitskopien vorhalten. Diese Sicherheitskopien dürfen nicht auf dem Webserver gespeichert werden. Bei einem Verstoß gegen diese Pflichten steht dem Provider das Recht zur fristlosen Kündigung zu. Bei Verdacht auf Verstoß kann der Provider bis zur Aufklärung die betroffenen Inhalte der Webseite vorübergehend sperren. Die Sperrung der Inhalte führt nicht zum Verlust des Vergütungsanspruchs des Providers. Der Provider behält sich das Recht vor, rechtlich bedenkliche Inhalte zu löschen. Hat der Kunde die Pflichtverletzung zu vertreten, ist er zum Ersatz des dem Provider aus der Pflichtverletzung entstehenden Schadens bzw. zur Haftungsfreistellung verpflichtet.

§ 5 Haftungsbeschränkung

Der Provider haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter und sonstige unmittelbaren Schäden.

Keine Haftung übernimmt der Provider dafür, dass die über die Website abgerufenen und eingegebenen Informationen richtig, vollständig und aktualisiert sind.

Ausgenommen von der Haftungsbeschränkung sind Schäden, die der Provider vorsätzlich oder grob fahrlässig zu vertreten hat. Auch bei Schäden, die infolge leichter Fahrlässigkeit wesentlicher Vertragspflichten entstanden sind, haftet der Provider.

Er haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Datenleitungen zu dem vertragsgegenständlichen Server. Gleiches gilt bei Stromausfällen und bei Ausfällen von Servern, die nicht im Einflussbereich des Providers stehen.

§ 6 Vertragsdauer

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die ordentliche Kündigung ist für den Kunden innerhalb einer Frist von 14 Tagen zum Vertragsende ohne Angabe von Gründen möglich. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Jahr. Die ordentliche Kündigung ist für den Provider innerhalb einer Frist von 2 Wochen zum Quartalsende möglich. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch den Provider gilt insbesondere:

- Ein Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen,
- ein Zahlungsverzug, der länger als zwei Wochen andauert,
- die Fortsetzung sonstiger Vertragsverstöße nach Abmahnung durch den Provider,
- eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet, wenn es für den Provider dadurch unzumutbar wird, seine Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen.

§ 7 Datenschutz

Der Provider und seine Mitarbeiter verpflichten sich zur Verschwiegenheit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Kunden erlangten Kenntnisse. Der Provider verpflichtet auch Auftragnehmer und deren Mitarbeiter zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datengeheimnisses.

Die Verpflichtung besteht über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus fort.

§ 8 Schlussbestimmungen

Ergänzungen oder Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt diejenige als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Die AGB des Providers sind Bestandteil dieses Vertrages.

Datum, Ort

Unterschrift Kunde

Bestellschein für die Portal-Mitgliedschaft www.meineverwaltung.info

Leistungsvereinbarung

Folgende Leistungen werden hiermit bestellt: (bitte gewünschtes Paket ankreuzen)

Paket 1:

- Speicherplatz/Webspace 1 GB für veröffentlichte Dokumente auf dem Server (empfohlen für Win-CASA ab Version 2009 bis 100 Wohneinheiten)
- Lokale Portalanwendung für Win-CASA ab Version 2009 auf CD-ROM
- Neuigkeiten pro Objekt veröffentlichen im Kundenbereich von www.software24.com

für **19 € mtl.** (228,- € Jahresbeitrag)

Paket 2:

- Speicherplatz/Webspace 3 GB für veröffentlichte Dokumente auf dem Server (empfohlen für Win-CASA ab Version 2009 bis 300 Wohneinheiten)
- Lokale Portalanwendung für Win-CASA ab Version 2009 auf CD-ROM
- Neuigkeiten pro Objekt veröffentlichen im Kundenbereich von www.software24.com

für **24 € mtl.** (288,- € Jahresbeitrag)

Paket 3:

- Speicherplatz/Webspace 5 GB für veröffentlichte Dokumente auf dem Server (empfohlen für Win-CASA ab Version 2009 mit unbegrenzten Wohneinheiten)
- Lokale Portalanwendung für Win-CASA ab Version 2009 auf CD-ROM
- Neuigkeiten pro Objekt veröffentlichen im Kundenbereich von www.software24.com

für **29 € mtl.** (348,- € Jahresbeitrag)

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Jahr. Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn er nicht zwei Wochen vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wird. Der Jahresbeitrag wird nach Abschluss des Vertrags per Lastschrift abgebucht.

Lastschrifteinzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich die Software24.com GmbH widerruflich, den von mir zu entrichtenden Jahresbetrag für die Mitgliedschaft im Portal www.meineverwaltung.info jährlich im Voraus von dem unten angegebenen Konto einzuziehen (bitte deutlich lesbar ausfüllen).

Konto-Nr.: _____

Kreditinstitut: _____

BLZ: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Um den Verwaltungsaufwand möglichst gering zu halten, ist die Bezahlung nur per Lastschrifteinzugsermächtigung möglich.