

Support & Software-Service

Unser Service-Team mit mehr als 10-jähriger Erfahrung im Bereich Hausverwaltungssoftware und Personal Computer, werden versuchen, jedes Softwareproblem im Zusammenhang mit Win-CASA zu lösen.

Wenn Sie also Fragen zu Win-CASA haben, stehen Ihnen unsere kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne telefonisch unter der gebührenpflichtigen Telefonnummer:

**09001/555 66 0 (EUR 1,24/Min.)
zur Verfügung.**

Für Hausverwalter, die verstärkt Hotline und telefonische Beratung benötigen, bieten wir den kostengünstigen



**Support & Software-Service zum Pauschalbetrag
von EUR 99,- für 6 Monate an.**

**D.h. schon ab 13 Minuten Hotlinebenutzung pro Monat
sparen Sie bares Geld!**

Der Support & Software-Service beinhaltet:

- **Telefonischer Support** (Telefon 08031 - 30 44 925, bei Anruf bitte Kunden-Nr. bereit halten)
- **Schnelle Bearbeitung** Ihrer Fax- und E-Mail Anfragen, Datenreparatur nach evtl. Systemabstürzen
- **Halbjährliche Zusendung** der neuesten Service-Datei (passend zu Ihrer erworbenen Hauptversionsnummer) auf CD-ROM
- **Direkter Download** der neuesten Service-Datei mit allen Verbesserungen unter www.software24.com (passend zu Ihrer erworbenen Hauptversionsnummer)

Win-CASA wird permanent erweitert und verbessert. Eine Liste der aktuellen Verbesserungen und die jeweils aktuellste Service-Datei (passend zu Ihrer erworbenen Hauptversion) steht nur für Kunden mit Support & Software-Service-Vertrag im Internet zum Download bereit. Sie können die Service Datei direkt in Ihr bestehendes Win-CASA einspielen und sind so stets auf dem aktuellsten Stand. Ihre Daten bleiben dabei natürlich vollständig erhalten.

Bestellen können Sie den Support & Software-Service mit dem umseitigen Bestellschein.

Kunden ohne Support & Software-Service-Vertrag, die einen Programmfehler entdecken, kontaktieren uns bitte per E-Mail, Fax oder telefonisch und teilen uns detailliert den Fehler mit, z.B. eine Fehlermeldung in welchem Bereich. Der Fehler wird behoben und Sie erhalten direkt einen Link per E-Mail von uns zugeschickt, über den Sie die Service Datei laden können.

Vertrieb: Tel: 08031 - 30 44 910
Hotline: Tel: 09001/555 66 0 (EUR 1,24/Min)
Kostenlose Hotline: Tel: 08031 - 30 44 925
nur für Kunden mit Support & Software-Service
(Kd.Nr. bitte bereit halten).
Fax: 08031 - 73 866
E-Mail: info@software24.com
Internet: www.software24.com

Software **24**
GmbH .com

Software24.com GmbH
Salzburger Straße 70
D-83071 Stephanskirchen

Bestellschein Win-CASA Support & Software-Service

Hiermit bestelle ich den Win-CASA Support & Software-Service zum Preis von EUR 99,- für 6 Monate.

Der Support & Software-Service beinhaltet:

- **Telefonischer Support** (Telefon 08031 - 30 44 925, bei Anruf bitte Kunden-Nr. bereit halten)
- Schnelle Bearbeitung Ihrer Fax- und EMail Anfragen, Datenreparatur nach evtl. Systemabstürzen
- Halbjährliche Zusendung **der neuesten Service-Datei (passend zu Ihrer erworbenen Hauptversionsnummer)**
- Direkter Download **der neuesten Service-Datei mit allen Verbesserungen unter www.software24.com (passend zu Ihrer erworbenen Hauptversionsnummer)**

Name: _____ Kundennummer: _____
Zusatz: _____
Strasse: _____
PLZ Ort: _____
Telefon: _____ Fax: _____

Mit Ihrer EMail-Adresse können Sie sich für unseren EMail-Newsletter registrieren lassen. Der einfachste Weg, um immer aktuelle Nachrichten zu Win-CASA zu erhalten. Unser Newsletter informiert Sie stets über Programmneuheiten und Informationen zur aktuellen Service-Datei. Geben Sie uns dazu bitte Ihre EMail Adresse an.

Ihre E-Mail Adresse: _____

Um den Verwaltungsaufwand für den Win-CASA Support & Software-Service möglichst gering zu halten, ist die Bezahlung nur per Lastschriftzugsermächtigung möglich. Bitte haben Sie Verständnis dafür, daß wir Beträge in dieser Höhe nicht auf offene Rechnung erheben können.

Lastschriftzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich die Software24.com GmbH widerruflich, den von mir zu entrichtenden Betrag von EUR 99,- für den Win-CASA Support & Software-Service halbjährlich im voraus von dem unten angegebenen Konto einzuziehen (bitte deutlich lesbar ausfüllen).

Kontonr: _____
Name der Bank: _____ BLZ: _____
Datum: _____ Unterschrift: **X** _____

Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 6 Monate, wenn er nicht von einem der beiden Vertragspartner vor Ablauf gekündigt wird. Die Kündigung muss mündlich, schriftlich, per Fax oder Brief 4 Wochen vor Ablauf erfolgen.

Per FAX an: 08031 - 73866