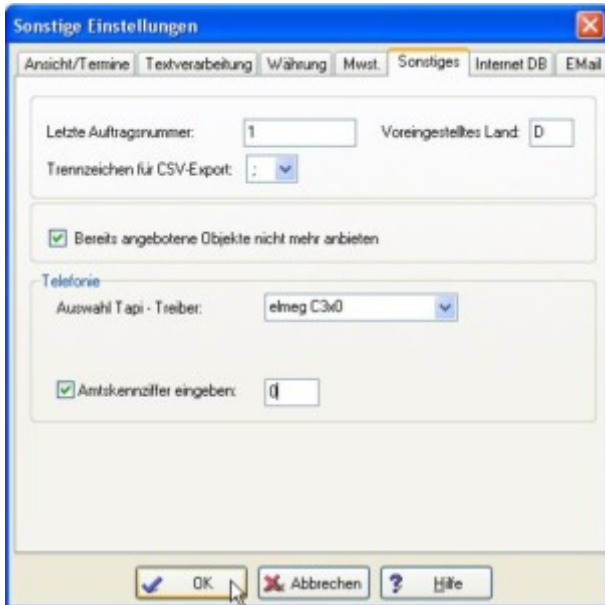


Telefonie



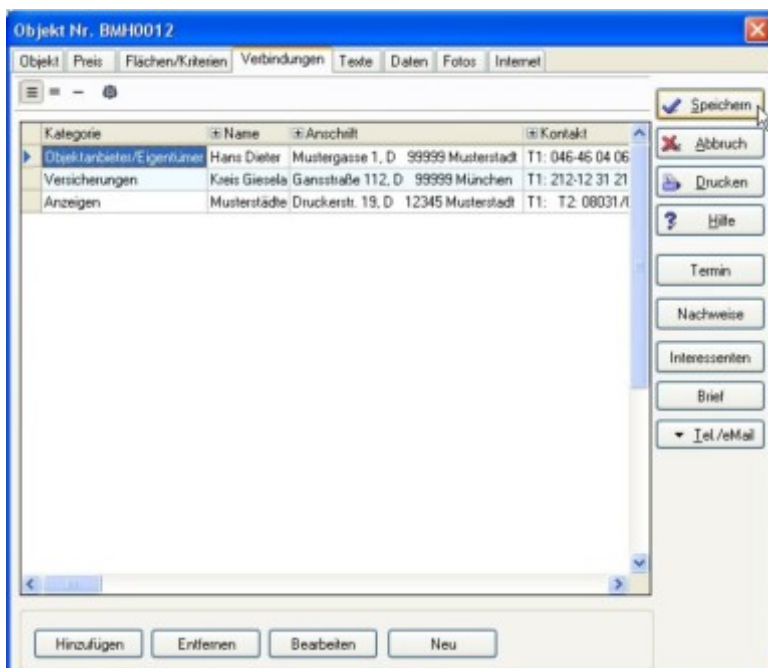
Die Telefonie ermöglicht mit Hilfe eines Systemtelefons, das am PC (Seriell oder USB) angeschlossen ist, aus Win-IMOS direkt eine Telefonnummer zu wählen. Versichern Sie sich, wenn Sie das Systemtelefon an Ihren PC anschließen, dass ein TAPI Treiber installiert wurde.

Ist das sichergestellt rufen Sie in Win-IMOS den Menüpunkt Stammdaten - Einstellungen - Sonstige Einstellungen - Register Sonstiges auf. Hier finden Sie im unteren Teil ein Auswahlfeld, über das Sie Ihren installierten TAPI Treiber auswählen. Desweiteren müssen Sie die Amtskennziffer angeben wenn Sie eine haben (z.B. Wenn Sie eine 0 vorwählen müssen um eine Amtsleitung zu erhalten).

Eine weitere Besonderheit ist, dass eingehende Anrufe über das Fenster angezeigt werden. Voraussetzung: Win-IMOS muss geöffnet sein. Wenn die Telefonnummer bekannt ist, erscheint diese im oberen Teil. Wenn die Telefonnummer mit einer Telefonnummer aus Ihren Interessenten- oder Kontaktdaten übereinstimmt wird der Name angezeigt und Sie können sofort in die Daten des Anrufers klicken.



Kontakte mit Objekte verbinden



Es ist möglich einem Objekt direkt Kontakte zuzuordnen, das kann sein z.B. Steuerberater, Finanzberater, Eigentümer aber **keine** Interessenten. Eine Auswahl über zugeordnete Kontakte erhalten Sie im Menü Objekte - Bearbeiten - Schalter Bearbeiten - Register Verbindungen. In diesem Register werden alle verknüpften Kontakte angezeigt.

Schalter Hinzufügen: Diese Option fügt einen Kontakt zu dem Objekt hinzu, den Sie vorher aus der Kontaktliste (Menü Kontakte - Alle Anzeigen) ausgewählt haben.

Schalter Entfernen: Entfernt den gewählten Kontakt.

Schalter Bearbeiten: Öffnet die Kontaktdaten des ausgewählten Kontaktes.

Schalter Neu: Sie können direkt einen neuen Kontakt erstellen der dem Objekt zugeordnet und auch in der Kontaktliste (Menü Kontakte - Alle Anzeigen) verfügbar ist.