

## **Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre daraus entstehenden Rechte geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden ggf. nicht alle hier enthaltenen Aussagen auf Sie zutreffen.

Darüber hinaus kann diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Die aktuellste Version finden Sie jederzeit auf unserer Webseite unter: <https://www.software24.com/datenschutzerklaerung>

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

Software24.com GmbH, vertr. durch Herrn Dr. techn. Georg Wachter, Eichbichlstraße 1, 83071 Stephanskirchen

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Rico Hummel, [datenschutz@software24.com](mailto:datenschutz@software24.com), 080313044910

### **Art der erhobenen personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten:

#### **Umfragebogen**

Die Daten auf dem Umfragebogen werden von uns zum Zwecke der Durchführung einer Umfrage erhoben und verarbeitet, welche wir im Rahmen der Qualitätssicherung durchführen. Hierzu zählen Daten zur Nutzung des Programmes Win-CASA, sowie Ihre Position und Rolle in Ihrem Unternehmen.

#### **Befragungsmetadaten**

Neben Ihren Angaben auf dem Umfragebogen werden bei Ihrer Teilnahme folgende Metadaten zur Ermittlung von allgemeinen Kennwerten für die Auswertung erhoben:

- Datum der Befragungsteilnahme
- Beginn der Fragebogenbearbeitung und Verweildauer pro Seite
- Bearbeitungsfortschritt
- Serienkennung (für eine projektinterne Teilnehmerverwaltung)

Diese Daten werden mit Ihren Antworten verknüpft abgespeichert. Rückschlüsse über Ihre Person können dadurch nicht ausgeschlossen werden. Im Falle einer Mehrfachbefragung der Teilnehmer speichert der Server intern die Zuordnung von Serienkennung und E-Mail-Adresse. Die Zuordnung sowie die E-Mail-Adresse sind für uns einsehbar.

## **E-Mail-Adresse**

Mit Teilnahme an der Umfrage nehmen Sie – sofern dies von Ihnen gewünscht wird – an einem Gewinnspiel teil und können zustimmen, dass wir uns bei Rückfragen an Sie wenden können. Um Sie im Falle des Gewinns oder von Rückfragen kontaktieren zu können, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse.

Die Möglichkeit einer Zuordnung Ihrer E-Mail-Adresse zu den von Ihnen abgegebenen Antworten besteht für uns nur mit Einwilligung. Die E-Mail-Adresse wird separat erfasst und erfolgt nur, wenn Sie die Erfassung für den hier genannten Zweck wünschen.

## **Logdateien**

Bei Aufruf einer Webseite übermittelt Ihr Browser an den Webserver regelmäßig Daten Ihres abrufenden Geräts, wie zum Beispiel eine Browserkennung, das verwendete Betriebssystem, Spracheinstellung und die IP-Adresse, an die die Webseite gesendet werden soll.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Daten werden standardmäßig mit einem Zeitstempel versehen und zusammen mit der Anfrage in einem Logfile auf dem Server gespeichert. Auch gespeichert wird die IP-Adresse des Rechners, von dem die Anfrage aus versendet wurde.

Eine Zusammenführung der Daten mit den Daten aus der Umfrage erfolgt nicht.

Es erfolgt eine statistische Auswertung der Daten.

Es werden keine Cookies eingesetzt.

## **Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken und auf folgender Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

### **Mit Einwilligung des Betroffenen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)**

Ihre Daten werden auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO verarbeitet. Die Abgabe der Einwilligung erfolgt dabei konkludent durch die Teilnahme an der Umfrage.

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Durchführung:

Unserer Qualitätssicherung; zur Verbesserung unseres Serviceangebotes

### **Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Die Verarbeitung Ihrer Logdateien erfolgt teilweise auch auf Basis von Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der Gewährleistung des ordnungsgemäßen Betriebs des Umfragetools.

## **Wer bekommt meine Daten?**

### **Innerhalb unseres Hauses**

Mitarbeiter für den Kontakt mit Ihnen und die vertragliche Zusammenarbeit (inkl. der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen)

## **Im Rahmen von Auftragsverarbeitungen**

Ihre Daten werden ggf. an Dienstleister weitergegeben, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig werden:

Hosting der Umfrageplattform

Datenvernichtung auf der Umfrageplattform

Sämtliche Dienstleister sind vertraglich gebunden und insbesondere dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

## **Sonstige Dritte**

Eine Weitergabe von Daten an Empfänger außerhalb unseres Hauses erfolgt nicht.

## **Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Ihre Daten werden innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb der EU-Standardvertragsklauseln verarbeitet. Entsprechende Vertragsdokumente sind geschlossen.

## **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für den Zweck „Qualitätssicherung“ nicht mehr erforderlich sind. Bezüglich der Daten aus dem Fragebogen und den Metadaten erfolgt eine Löschung spätestens ein Jahr nach Erhebung unwiderruflich.

Ihre E-Mail-Adresse wird gelöscht nachdem die vereinbarte und eingewilligte Zusatzleistung erbracht worden ist.

Eine Löschung erfolgt zudem, wenn Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen. Dies gilt nur für den Fall, dass zum Zeitpunkt der Erklärung des Widerrufs noch eine Personenbeziehung besteht. Sofern mir eine Zuordnung Ihrer Antworten zu Ihrer Person nicht mehr möglich ist, kann Ihr Fragebogen auch nicht mehr gesondert gelöscht werden. In diesem Fall besteht keine Verpflichtung dazu, alle Fragebögen zu löschen. In Ihr Recht auf informelle Selbstbestimmung wird in diesem Fall nicht eingegriffen, da es an der hierfür notwendigen Verarbeitung von personenbezogenen Daten fehlt.

## **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten ggf. Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 18  
91522 Ansbach  
<https://www.lida.bayern.de/de/kontakt.html>

### **Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen der freiwilligen Teilnahme an der Umfrage besteht keine Pflicht zur Bereitstellung von Daten. Es entsteht Ihnen bei Nichtteilnahme der Nachteil, nicht am Gewinnspiel teilnehmen zu können.

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

#### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **Empfänger eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch Datenverarbeitung zur Qualitätssicherung“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihrer Kundennummer erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Herrn Rico Hummel  
datenschutz@software24.com  
Software24.com GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Eichbichlstraße 1  
83071 Stephanskirchen

*Diese Vorlage wurde mit dem [kostenlosen Kunden-Informationsschreiben-Generator der activeMind AG](#) erstellt (Version: #2019-04-05)*