

Problem mit dem Listen/Abrechnungsdruck bei Netzwerkdruckern

Manche Druckermodelle mit Netzwerkfunktion (z.B. HP Officejet-Serie) haben Probleme den Druckauftrag von Win-CASA entgegen zu nehmen. Dabei funktioniert der Druck bei den jeweiligen Modellen bei Listen (Kontoauszug, Übersicht Bankkonto etc.) sowie Abrechnungen und dazugehörigen Auswertungen nicht. Die Fehlerursache ist nicht die Übergabe von Win-CASA an den Drucker, sondern die Konfiguration des Druckeranschlusses.

Um das Problem zu beheben, gehen Sie zunächst auf Systemsteuerung \rightarrow "Geräte und Drucker" s. Screenshot.



Machen Sie mit Ihrer Maus einen Rechtsklick auf Ihren Standarddrucker (zu erkennen ist dieser an einem Grünen oder Grauen Haken) und gehen Sie auf "Druckereigenschaften" s. Screenshot.



Im Folgefenster klicken Sie auf das Registerreiter "Anschlüsse" und haben im unteren Bereich eine Auflistung der Anschlüsse des Druckers, sowie den Anschluss welcher nach der Installation automatisch ausgewählt wurde.



Farbverwa	ltung	Sicherheit		Seräteeinstellungen	
Allgemein	Freig	jabe	Anschlüsse	Erweite	rt
Auf folgender	n Anschlüssen (drucken. Die D	okumente wei	den auf dem erst	en
reien und ma Anschluss	rkierten Ansch Beschreibung	luss gedruckt. Dr	ucker		^
COM1:	Serieller Anscl	nluss			
COM2:	Serieller Anscl	hluss			
 COM3:	Serieller Anscl	hluss			
 П сом4:	Serieller Ansc	hluss			
FILE:	Ausgabe in Da	atei uml			
✓ WSD-3	WSD-Port	N	91429C1E (HP	LaserJet P2055x)	
WSD-9	WSD-Port	N	91423C3A (HP	LaserJet P2055x)	~
Hinzufü	gen	Löschen		Konfigurieren	
Bidirektion	ale Unterstützu	ng aktivieren			
Druckerpoo	ol aktivieren				

Nicht selten werden Netzwerkdrucker durch den mitgelieferten Treiber oder der automatischen Windows Installation mit einem sogenannten "WSD-Port" vorbelegt. Generell funktioniert diese Art von Anschluss, jedoch gibt es einige Programme oder Programmteile, die eine Übergabe per TCP/IP Port an den Drucker senden. Der Drucker kann das Signal nicht weiterverarbeiten und bringt eine Fehlermeldung und es wird nicht gedruckt.

Um das Problem zu beheben, klicken Sie auf "Hinzufügen" um eine neue Anschlussart zu konfigurieren (Achtung: bei den meisten Druckern ist die Anschlussart "Standard-TCP/IP-Port" bereits vorbelegt und muss **NICHT** neu konfiguriert, sondern lediglich angeklickt werden).

Anschluss	Beschreibung			
COM4:	Serieller Anschluss			
FILE:	Ausgabe in Datei uml			
WSD-3	WSD-Port			
WSD-9	WSD-Port			
WSD-a	WSD-Port			
✓ 192.16	Standard-TCP/IP-Port			
PORTP	Lokaler Port			
Hinzufü	gen Lösch			

Sollte die Anschlussart noch nicht vorbelegt sein, so muss diese neu erstellt werden. Dazu klicken Sie auf "Hinzufügen", wählen (je nach Drucker können dort mehrere oder weniger verfügbare Anschlusstypen vorhanden sein) Sie "Standard TCP/IP Port" oder nur "TCP-IP Port" aus und gehen auf "Neuer Anschluss."



Farbverwaltung	Sicherheit	Geräteeinstellungen
Allgemein	Freigabe Ans	chlüsse Erweitert
Druckeranschlüsse		×-
Verfügbare Anschlus	stypen:	
Local Port		
Standard TCP/IP Po	rt	
Neuer Anschlussty	p Neuer Anschluss	Abbrechen
Hinzufügen	Löschen	Konfigurieren
Bidirektionale Unter Druckerpool aktivie	stützung aktivieren ren	

Nun öffnet sich ein Windows-Assistent zum Hinzufügen eines Standard TCP/IP-Druckerports. Klicken Sie auf "Weiter" und tragen Sie im nachfolgenden Fenster den Druckernamen oder besser noch, die IP-Adresse des Druckers (die dargestellte IP-Adresse im Screenshot, dient nur dem Beispiel und spiegelt nicht Ihre korrekte IP-Adresse wieder) ein. Der Portname befüllt sich automatisch wenn Sie die IP-Adresse eingeben. Klicken Sie dann auf "Weiter", der Assistent sucht nun nach dem Drucker. Hat er diesen gefunden, kann der Assistent abgeschlossen werden.

Assistent zum Hinzufügen eines Standard-TCP/IP-Druckerports		Assistent zum Hinzufügen eines Standard-TCP/IP-Druckerports		
	Willkommen	Port hinzufügen Für welches Gerät möchten Sie einen Port hinzufügen?		
	Mit diesem Assistenten kann ein Port für einen Netzwerkdrucker hinzugefügt werden.	Geben Sie den Druckernamen oder die IP-Adresse und einen Portnamen für das Gerät ein.		
	Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass: 1. das Gerät eingeschaltet ist. 2. die Netwerkverbindung vorhanden und konfiguriert ist.	Druckername oder -IP-Adresse: 192.168.1.00		
	2. die Heizweikverbindung vomanden die Königuneit bl.	Portname: 192.168.1.00		
	Klicken Sie auf "Weiter", um den Vorgang fortzusetzen.			
	<zurück weiter=""> Abbrechen</zurück>	< Zurück Wetter > Abb	brechen	

Nachdem der Assistent abgeschlossen wurde, können Sie in der Liste die Anschlussart auswählen, die Einstellungen übernehmen und speichern.

 \times





In der Regel wird nun ein "neuer" Drucker unter "Geräte und Drucker" hinzugefügt, der den gleichen Namen wie der bereits installierte Drucker trägt. Der Unterschied ist nun, dass dieser vermeintlich neue Drucker jetzt als neuer Standarddrucker geführt wird und Sie den "alten" Drucker bzw. die alte Druckerkonfiguration löschen können, indem Sie auf den Drucker rechtsklicken und "Entfernen" auswählen.

Unter Windows 7, müssen Sie den PC nun neu starten. Bei allen anderen Betriebssystemen ab Windows 8 können Sie sofort Win-CASA neu starten und nun versuchen, Abrechnungen sowie Listen zu drucken.

Sollte dies nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den technischen Support der Software24.com GmbH.