

## Informationspflichten nach Art 13 DSGVO

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

als namhafter Softwarehersteller ist uns die ordnungsgemäße Umsetzung der DSGVO ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten waren bei uns immer schon in sicheren Händen. Die korrekte Umsetzung des Artikel 13 DSGVO ist für uns somit selbstverständlich. Mit dieser Information ist es Ihnen möglich, sich ein umfassendes Bild über die Datenverarbeitungen in unserer Geschäftsbeziehung verschaffen zu können.

Aus diesem Grund informieren wir Sie hiermit über die Verwendung von personenbezogenen Daten in unserem Haus. Die Grundlagen hierfür ergeben sich aufgrund verschiedener Faktoren, die Sie nachfolgend finden.

### 1. Grundlage Artikel 13 Absatz (1) Buchstabe a ff.:

- a) Verantwortliche Stelle ist die Software24.com GmbH, Eichbichlstraße 1, 83071 Stephanskirchen, info@software24.com
- b) Den Datenschutzbeauftragten der Software24.com GmbH erreichen per Post oder E-Mail: Datenschutzbeauftragter, c/o Software24.com GmbH, Eichbichlstraße 1, 83071 Stephanskirchen, datenschutz@software24.com
- c) Für folgende Zwecke werden Daten erhoben und verarbeitet:
  - I. Gemäß Artikel 6 Absatz (1) Buchstabe a) DSGVO werden die Daten für die Erstellung eines Angebotes erhoben und verarbeitet.
  - II. Gemäß Artikel 6 Absatz (1) Buchstabe c) DSGVO werden die Daten für die Rechnungsstellung und die damit verbundene rechtliche Verpflichtung erhoben und verarbeitet.
  - III. Gemäß Artikel 6 Absatz (1) Buchstabe f) DSGVO werden die Daten für die Produktinformation im Rahmen des Newsletters erhoben und verarbeitet.
- d) Die Verarbeitung der Daten gemäß Artikel 6 Absatz (1) Buchstabe f) erfolgt zu Informationszwecken über aktuelle Produkte und Neuerungen. Unser Interesse ist die Information über aktuelle Softwareversionen an Sie als Kunde, da ein veraltetes Softwareprodukt nicht der aktuellen Rechtsprechung entspricht.
- e) Ihre Daten werden durch die Mitarbeiter unserer Sales & Support-Abteilung verarbeitet.
- f) Eine Weitergabe an einen Auftragsverarbeiter erfolgt nicht, da diese Tätigkeiten direkt durch die Software24.com GmbH durchgeführt werden.

### 2. Grundlage Artikel 13 Absatz (2) Buchstabe a ff.:

- a) Ihre Daten speichern wir nur so lange, wie es der Zweck erfordert, für den sie erhoben wurden. Aus diesem Grund weisen wir Sie darauf hin, dass wir aus steuerrechtlichen Gründen Vertragsdokumente grundsätzlich für die Dauer von 10 Jahren aufbewahren (vgl. § 147 AO). Zusätzlich kann es der Einzelfall verlangen, dass Ihre Daten und die Vertragsdokumente länger als 10 Jahre aufbewahrt werden. Ein Beispiel hierfür wäre ein anhängiges Behördenverfahren.
- b) Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- I. Auskunft zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (vgl. Art. 15 DSGVO)
  - II. Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (vgl. Art. 16 DSGVO)
  - III. Die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (vgl. Art. 18 DSGVO)
  - IV. Datenübertragbarkeit (vgl. Art. 20 DSGVO)
  - V. Der Datenverarbeitung zukünftig zu widersprechen (Art. 21 DSGVO)
- c) Zusätzlich haben Sie das Recht, gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen. Hierfür senden Sie uns einfach eine kurze Information an [info@software24.com](mailto:info@software24.com) unter Angabe Ihrer Kundennummer.
- d) Sollten Sie der Meinung sein, dass unser Umgang mit Ihren Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, freuen wir uns, wenn Sie direkt mit uns Kontakt aufnehmen. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Punkt b) unter dem Punkt 1.

Auch haben Sie jederzeit das Recht, die Aufsichtsbehörde einzuschalten. Die Kontaktdaten der für die Software24.com zuständigen Behörde sind:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 27

91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 53 1300

Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300

E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

Selbstverständlich können Sie auch jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde mit Ihrem Anliegen kontaktieren. Eine Liste hierüber finden Sie unter [https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbeh%C3%B6rden\\_und\\_Landesdatenschutzbeauftragte](https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbeh%C3%B6rden_und_Landesdatenschutzbeauftragte)

- e) Eine Voraussetzung für unsere Zusammenarbeit ist die Bereitstellung Ihrer Daten in einem minimal erforderlichen Umfang. Hierzu zählen Ihre Kontaktdaten. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, so beziehen wir uns auf Artikel 13 Absatz (3) Buchstabe e und informieren Sie darüber, dass die Konsequenz daraus wäre, mit Ihrem Unternehmen keine Geschäftsbeziehung aufrechterhalten oder eingehen zu können.
- f) Die Software24.com GmbH verwendet kein Profiling. Anderweitige automatisierte Entscheidungsfindungen werden ebenfalls nicht angewandt.

### 3. Grundlage Artikel 13 Absatz (3)

Sobald eine Absicht besteht, den Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten zu ändern, so stellt die Software24.com GmbH selbstverständlich alle Informationen über den anderen Zweck gemäß Artikel 13 Absatz (2) zur Verfügung.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsschreiben Klarheit und Transparenz verschafft zu haben und freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Ihr Kontakt:

Datenschutzbeauftragter der Software24.com GmbH

c/o Software24.com GmbH

Eichbichlstraße 1

83071 Stephanskirchen

datenschutz@software24.com

Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB 11098 - USt-IdNr.: DE 812388344

Geschäftsführer: Dipl.-Ing. (FH) Uwe Fernengel