

Informationspflichten zur Gesprächsaufzeichnung nach Art 13 DSGVO

Sehr geehrte KundInnen, sehr geehrte MitarbeiterInnen,

als namhafter Softwarehersteller ist uns die ordnungsgemäße Umsetzung der DSGVO ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten waren bei uns immer schon in sicheren Händen. Die korrekte Umsetzung des Artikel 13 DSGVO ist für uns somit selbstverständlich. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der möglichen Aufzeichnung von Telefongesprächen – sofern Sie dem zugestimmt haben – sowie über die Ihnen diesbezüglich zustehenden Rechte

Die Grundlagen hierfür ergeben sich aufgrund verschiedener Faktoren, die Sie nachfolgend finden.

1. Grundlage Artikel 13 Absatz (1) Buchstabe a ff.:

- a) Verantwortliche Stelle ist die Software24.com GmbH, Eichbichlstraße 1, 83071 Stephanskirchen, info@software24.com
- b) Den Datenschutzbeauftragten der Software24.com GmbH erreichen per Post oder E-Mail: Datenschutzbeauftragter, c/o Software24.com GmbH, Eichbichlstraße 1, 83071 Stephanskirchen, datenschutz@software24.com
- c) Für folgende Zwecke werden Daten erhoben und verarbeitet:
 - I. Gemäß Artikel 88 DSGVO; § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG-neu werden die Daten für Schulungszwecke und die Qualitätssicherung im Unternehmen erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage dafür ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
- d) Ihre Daten werden durch die Mitarbeiter unserer Qualitätssicherungsabteilung verarbeitet.
- e) Eine Weitergabe an einen Auftragsverarbeiter erfolgt. Die externen Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich dazu verpflichtet die Einhaltung des Datenschutzes zu wahren. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur in dem erforderlichen Umfang der Gesprächsaufzeichnung. Eine weitere Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden innerhalb des EWR verarbeitet.

2. Grundlage Artikel 13 Absatz (2) Buchstabe a ff.:

- a) Ihre Daten speichern wir nur so lange, wie es der Zweck erfordert, für den sie erhoben wurden. Dies ist folgend geregelt:
 - I. Nach Beendigung des Gesprächs bleiben die Mitschnitte maximal 3 Monate als mp3-Datei bei uns gespeichert. Danach erfolgt eine automatische Löschung, ohne dass Sie uns dazu gesondert auffordern müssen.

b) Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- I. Auskunft zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (vgl. Art. 15 DSGVO)
- II. Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (vgl. Art. 16 DSGVO)
- III. Die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (vgl. Art. 18 DSGVO)
- IV. Datenübertragbarkeit (vgl. Art. 20 DSGVO)
- V. Der Datenverarbeitung zukünftig zu widersprechen (Art. 21 DSGVO)

c) Sollten Sie der Meinung sein, dass unser Umgang mit Ihren Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, freuen wir uns, wenn Sie direkt mit uns Kontakt aufnehmen. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Punkt b) unter dem Punkt 1.

Auch haben Sie jederzeit das Recht, die Aufsichtsbehörde einzuschalten. Die Kontaktdaten der für die Software24.com zuständigen Behörde sind:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 27

91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 53 1300

Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Selbstverständlich können Sie auch jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde mit Ihrem Anliegen kontaktieren. Eine Liste hierüber finden Sie unter dem Link:

https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbeh%C3%B6rden_und_Landesdatenschutzbeauftragte

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsschreiben Klarheit und Transparenz verschafft zu haben und freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Ihr Kontakt:

Datenschutzbeauftragter der Software24.com GmbH

c/o Software24.com GmbH

Eichbichlstraße 1

83071 Stephanskirchen

datenschutz@software24.com

Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB 11098 - USt-IdNr.: DE 812388344

Geschäftsführer: Dr. techn. Georg Wachter