

## Informationspflichten nach Art 13 DSGVO

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

als namhafter Softwarehersteller ist uns die ordnungsgemäße Umsetzung der DSGVO ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten waren bei uns immer schon in sicheren Händen. Die korrekte Umsetzung des Artikel 13 DSGVO ist für uns somit selbstverständlich. Mit dieser Information ist es Ihnen möglich, sich ein umfassendes Bild über die Datenverarbeitungen in unserer Geschäftsbeziehung verschaffen zu können.

Aus diesem Grund informieren wir Sie hiermit über die Verwendung von personenbezogenen Daten in unserem Haus. Die Grundlagen hierfür ergeben sich aufgrund verschiedener Faktoren, die Sie nachfolgend finden.

### 1. Grundlage Artikel 13 Absatz (1) Buchstabe a ff.:

- a) Verantwortliche Stelle ist die Software24.com GmbH, Eichbichlstraße 1, 83071 Stephanskirchen, info@software24.com
- b) Den Datenschutzbeauftragten der Software24.com GmbH erreichen per Post oder E-Mail: Datenschutzbeauftragter, c/o Software24.com GmbH, Eichbichlstraße 1, 83071 Stephanskirchen, datenschutz@software24.com
- c) Für folgende Zwecke werden Daten erhoben und verarbeitet:
  - I. Gemäß Artikel 6 Absatz (1) Buchstabe a) DSGVO werden die Daten zum Versand von Informationen Interessierte zu Angeboten, Dienstleistungen, Produkten oder zum Unternehmen und seinen Mitarbeitern in Form von elektronischen oder postalischen Mailings (Newslettern) verarbeitet. Anforderungen an die Einwilligung gemäß Artikel 7 Absatz 1 – 4 DSGVO werden erfüllt.
  - II. Gemäß Artikel 6 Absatz (1) Buchstabe c) DSGVO werden die Daten für die Rechnungsstellung und die damit verbundene rechtliche Verpflichtung erhoben und verarbeitet.
  - III. Gemäß Artikel 6 Absatz (1) Buchstabe f) DSGVO werden die Daten zum Versand von Informationen Kunden zu Angeboten, Dienstleistungen, Produkten oder zum Unternehmen und seinen Mitarbeitern in Form von elektronischen oder postalischen Mailings (Newslettern) verarbeitet.
- d) Die Verarbeitung der Daten gemäß Artikel 6 Absatz (1) Buchstabe f) erfolgt zu Informationszwecken über aktuelle Produkte und Neuerungen. Unser Interesse ist die Information über aktuelle Softwareversionen an Sie als Kunde, da ein veraltetes Softwareprodukt nicht der aktuellen Rechtsprechung entspricht.
- e) Ihre Daten werden durch die Mitarbeiter unserer Sales & Support-Abteilung verarbeitet.
- f) Ihre Daten werden ggf. an Dienstleister weitergegeben, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig werden:
  - Buchhaltung
  - Datenvernichtung
  - Newsletterdienstleister
  - HostinganbieterSämtliche Dienstleister sind vertraglich gebunden und insbesondere dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

Eine Weitergabe von Daten an Empfänger außerhalb unseres Hauses erfolgt nur unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz. Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein:

Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung

Kredit- und Finanzdienstleister (Abwicklung Zahlungsverkehr)

Steuerberater oder Wirtschafts- und Lohnsteuer- und Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag)

2. Grundlage Artikel 13 Absatz (2) Buchstabe a ff.:

- a) Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht. Ausnahmen ergeben sich,
- soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen sind, z. B. Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO), erforderlich sind. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre;
  - zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
  - Ggf. weitere.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die genannten Ausnahmen.

b) Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- I. Auskunft zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (vgl. Art. 15 DSGVO)
  - II. Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (vgl. Art. 16 DSGVO)
  - III. Die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (vgl. Art. 18 DSGVO)
  - IV. Datenübertragbarkeit (vgl. Art. 20 DSGVO)
  - V. Der Datenverarbeitung zukünftig zu widersprechen (Art. 21 DSGVO)
- c) Zusätzlich haben Sie das Recht, gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen. Hierfür senden Sie uns einfach eine kurze Information an [info@software24.com](mailto:info@software24.com) unter Angabe Ihrer Kundennummer.
- d) Sollten Sie der Meinung sein, dass unser Umgang mit Ihren Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, freuen wir uns, wenn Sie direkt mit uns Kontakt aufnehmen. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Punkt b) unter dem Punkt 1.

Auch haben Sie jederzeit das Recht, die Aufsichtsbehörde einzuschalten. Die Kontaktdaten der für die Software24.com zuständigen Behörde sind:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 27

91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 53 1300

Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300

E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

Selbstverständlich können Sie auch jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde mit Ihrem Anliegen kontaktieren. Eine Liste hierüber finden Sie unter [https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbeh%C3%B6rden\\_und\\_Landesdatenschutzbeauftragte](https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbeh%C3%B6rden_und_Landesdatenschutzbeauftragte)

- e) Eine Voraussetzung für unsere Zusammenarbeit ist die Bereitstellung Ihrer Daten in einem minimal erforderlichen Umfang. Hierzu zählen Ihre Kontaktdaten. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, so beziehen wir uns auf Artikel 13 Absatz (3) Buchstabe e und informieren Sie darüber, dass die Konsequenz daraus wäre, mit Ihrem Unternehmen keine Geschäftsbeziehung aufrechterhalten oder eingehen zu können.
- f) Die Software24.com GmbH verwendet kein Profiling. Anderweitige automatisierte Entscheidungsfindungen werden ebenfalls nicht angewandt.

### 3. Grundlage Artikel 13 Absatz (3)

Sobald eine Absicht besteht, den Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten zu ändern, so stellt die Software24.com GmbH selbstverständlich alle Informationen über den anderen Zweck gemäß Artikel 13 Absatz (2) zur Verfügung.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsschreiben Klarheit und Transparenz verschafft zu haben und freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Ihr Kontakt:

Datenschutzbeauftragter der Software24.com GmbH

c/o Software24.com GmbH

Eichbichlstraße 1

83071 Stephanskirchen

[datenschutz@software24.com](mailto:datenschutz@software24.com)

Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB 11098 - USt-IdNr.: DE 812388344

Geschäftsführer: Dr. techn. Georg Wachter